

LA TRAVERSÉE



Rapport d'Activités 2022

La Traversée

36, rue Guillemot – 75014 Paris – 06 12 39 11 53

info@la-traversee.org - www.la-traversee.org

Association reconnue d'intérêt général, habilitée à émettre des reçus fiscaux donnant droit à une réduction d'impôt..

Sommaire

Editorial	P2
Faits clefs sur 2022	P4
1/ Point d'activité 2022	P5
Demandes enregistrées	
Accueil et intégration	
Accompagnement Double enveloppe	
Temps consacré aux accompagnements	
2/ Qui sont nos accompagnés	P7
Nombre et profils	
Leur provenance	
3/ Nos groupes et ateliers 2022	P10
4/ Nos ressources humaines en 2021	P12
Une quarantaine de bénévoles	
Une équipe d'accompagnants	
L'institution et son équipe	
5/ Communication et partenariats	P15
Nos partenaires	
Outils de communication	
6/ Nos enjeux 2023	P16



Le mot du président

Chers amis et partenaires,

Si 2022 nous a permis de nous éloigner de la crise sanitaire, de nouvelles sources d'inquiétude se sont faites jour avec l'invasion de l'Ukraine et l'augmentation des prix. L'accalmie n'a pas duré.

De fait, les fragilités des plus précaires ne se sont pas estompées; les conséquences sont là, en matière de santé, comme de moral et de confiance, ainsi que par une assiduité fragile dans nos activités...A l'opposé, on a observé une certaine accoutumance à ces nouvelles formes de violence.

Nos groupes et ateliers et se sont normalement tenus, ainsi que nos accompagnements individuels, témoignant du bel engagement de notre équipe d'accompagnants bénévoles. Bravo à eux qui ont su accueillir les difficultés de certains, sans céder au marasme ambiant.

Restaurer le lien, donner des repères et entretenir l'espérance ne sont guère aisés, quand le contexte pousse plutôt au repli sur soi, mais de beaux moments ont été vécus ensemble. Le déjeuner du mardi a retrouvé l'affluence des périodes d'avant Covid, certains groupes ont repris des couleurs, tandis que d'autres, comme les groupes Musique et Sens et Spiritualités, faisaient leurs premiers pas.

L'enjeu a été de mettre du cadre là où les craintes de certains nous poussaient à privilégier une attitude d'accueil inconditionnel et le mot d'engagement est plus que jamais présent dans nos échanges, pour que chacun intègre qu'il fait partie d'un collectif et que sa présence ou son absence a un impact non négligeable sur la vie et la dynamique du groupe.

Des satisfactions, nous en avons connues en collectif, comme en individuel et l'on citera notamment le cas d'Accompagnés nous ayant informé de leur décision de s'éloigner de nous pour reprendre leur chemin (déménagement, reprise d'emploi...), au terme d'une belle traversée.

Des joies nous ont aussi été offertes par ces nouveaux qui nous ont rejoint et ont enrichi notre communauté de leurs expériences de vie. Apportant comme une bouffée d'oxygène, ces nouveaux Accompagnés ont aussi donné l'occasion aux anciens de se montrer dans l'accueil et l'ouverture.

Evoluer et s'adapter au changement fait partie de la vie et ce n'est pas toujours confortable; ces derniers mois, nous en avons fait l'expérience quand, arrivés au terme de notre bail locatif de 6 ans rue Pigalle, nous avons décidé de rejoindre un nouvel espace basé à Notre Dame du Travail, au 36, rue Guilleminot dans le 14°.

Nous étions bien dans le 9° et y avions nos repères, mais aux dires des uns et des autres, ce nouvel espace de vie est « empreint de sérénité, riche de bonnes ondes, confortable et chaleureux ». Comme quoi le changement peut être déstabilisant et, en même temps, apparaitre comme une opportunité de vivre une nouvelle expérience et de se faire confiance pour aller de l'avant !

Nous avons beaucoup à faire sur 2023, mais la confiance entre nous est là, ainsi que l'énergie et les talents. Partageant cet appétit à aller de l'avant, nous contribuerons à restaurer le goût des autres et réinventer la fraternité et le bien vivre ensemble.

Amitiés

Dominique D.



Faits clefs sur 2022

- 1/ 340 jours d'ouverture de nos locaux, une présence soutenue et des activités en permanence
- 2/ Accueil régulier de 90 Accompagnés, quelques belles traversées et l'intégration de nouveaux
- 3/ Travail du cadre et soutien de l'engagement, dans un climat toujours anxiogène
- 4/ Pérennisation de nos 18 Groupes, 38 suivis individuels, ainsi que des fêtes ou évènements
- 5/ Renforcement du soutien administratif / social et résolution de problèmes de logements ou d'allocations
- 6/ Travail régulier (réunions mensuelles, supervisions et formations) du collectif d'accompagnants
- 7/ Conduite d'une enquête interne sur les inquiétudes de nos Accompagnés et leurs attentes
- 8/ Recherche de nouveaux locaux, puis emménagement dans les nouveaux fin décembre 2022



1/ Point d'activité 2022

11. Demandes enregistrées :

- Si une trentaine de demandes d'accueil nous ont été faites, nous avons pris le parti de ne satisfaire que les 15 pour lesquelles La Traversée était vraiment une réponse adéquate.
- Nos groupes n'étant pas des espaces ouverts qu'on rejoint ou non selon son humeur du moment, on doit sentir chez l'Accompagné potentiel une vraie motivation à appartenir à un collectif.
- On peut certes susciter et encourager la participation des uns et des autres à venir à leurs ateliers, mais il faut qu'on sente cette aspiration et volonté à s'engager.
- Une quinzaine de nouveaux nous ont rejoint, signant leur volonté d'appartenir à un ou plusieurs groupes et les plus réguliers ou engagés se sont vu proposer de bénéficier d'un suivi individuel.

12. Accueil et orientation :

- Le processus d'accueil démarre avec le 1° contact téléphonique et se poursuit lors de l'entretien d'accueil dont l'objet est l'élaboration du projet d'accompagnement et le choix des ateliers adaptés à l'accompagné.
- Des ajustements sont nécessaires pour réussir une intégration, sachant qu'au-delà du travail (psychothérapeutique et intrapsychique) à conduire, l'Institution doit parfois proposer un suivi administratif et social.
- Répondre de manière ajustée aux besoins de l'accompagné demande d'être à son écoute, autant qu'à celle de ses différents accompagnants pour conforter sa capacité à rencontrer l'autre et apprendre à donner autant qu'à recevoir.



(Suite) Point d'activité 2022

13. Accompagnement « Double enveloppe » :

- Accompagnement collectif et suivi individuel sont proposés, mais il convient de préciser que la régularité de la participation au groupe est requise pour qu'un travail individuel démarre. Notre expérience nous conduit à noter la fragilité des suivis individuels, quand les liens d'appartenance au collectif sont trop ténus.
- Le groupe est un espace sécurisé et réparateur au sein duquel chacun progresse à son rythme, dans sa relation à lui-même, comme à ses collègues, l'association, l'extérieur. Le sentiment d'appartenance y grandit en même temps que celui d'exister à ses yeux comme dans ceux des autres.
- Espaces de parole, de création et d'expérimentation, le groupe par les objectifs qu'il poursuit et son cadre de fonctionnement permet de restaurer le lien social et de reprendre confiance en soi.

14. Temps consacré aux accompagnements :

- Pour nos bénévoles, le temps consacré au collectif est supérieur à celui consacré à l'individuel.
- Pour ce qui est des groupes, un temps significatif est consacré hors temps d'animation, à la préparation et surtout à l'information et le suivi des participants.
- En matière d'accompagnement individuel, on distinguera suivis individuels qui donnent lieu à un véritable travail de thérapie et entretiens d'étayage (en forte croissance), voire accompagnements de proximité (administratif et social) et déplacements à domicile.
- Un temps significatif est consacré pour organiser cette mise en synergie des membres (thérapeutes individuel et de groupe + institution) au service de l'Accompagné.



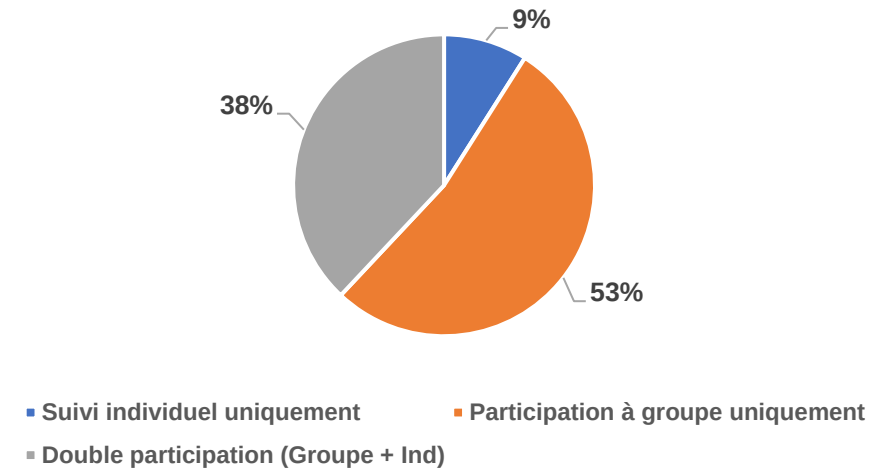
Répartition temps consacré aux accompagnements		
Entretiens d'accueil et d'orientation		435 H
1/ Suivis individuels	Accompagnements thérapeutiques	1 210 H
	Accompagnements de proximité	602 H
2/ Accompagnements en groupe		2 843 H
3/ Contribution vie collective (Fêtes, conférences, évènements...)		260 H
TOTAL		5 350 H

2/ Qui sont nos accompagnés

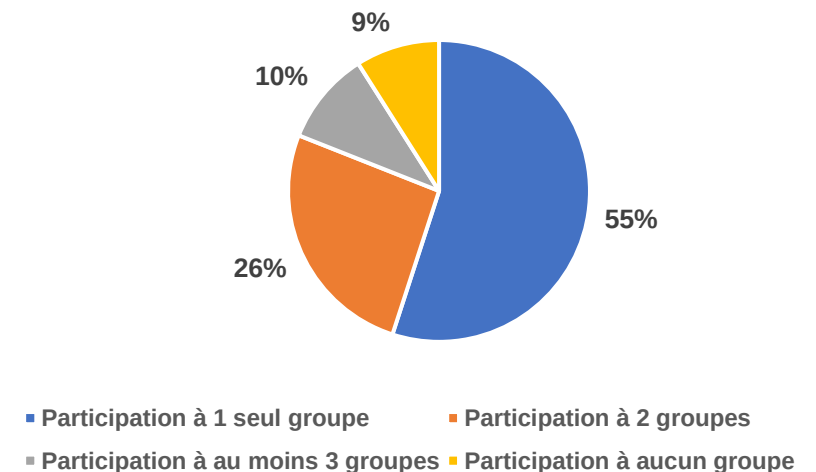
21. Origine et profil de nos Accompagnés :

- Suivis à **46% sur le plan psychiatrique** et à **68 % en thérapie**, dont **18% par 1 thérapeute en ville (38% à LT)** et à **25 % par 1 acteur social**, c'est souvent sur l'impulsion de ces prescripteurs que nos Accompagnés contactent La Traversée.
- Sur les **90 Accompagnés** que nous avons suivi sur 2022 :
 - 70 %** d'entre eux sont des femmes
 - 68 %** d'entre eux ont entre 45 et 65 ans
 - 60 %** d'entre eux sont dans la précarité sociale et financière
- Si toutes des personnes souffrent d'isolement / Solitude, notons :
 - 45 %** de dépressions
 - 38 %** de troubles psychiques
 - 18 %** d'absence de soutien familial
- Notons que nos accompagnements sont pris la forme suivante :
 - 9 %** d'accompagnés uniquement en suivi individuel
 - 53 %** ont exclusivement bénéficié de groupe(s)
 - 38 %** ont profité d'un suivi de type « double enveloppe »
- Enfin, **91% de nos Accompagnés** participent à des groupes, sachant que :
 - 55 %** participent à 1 seul groupe
 - 26 %** participent à 2 groupes
 - 10 %** participent à 3 groupes

Participation / Accompagnés



Nombre de groupes suivis par accompagné



22. Enquête interne menée en anonyme :

Objet : mieux appréhender les types d'inquiétudes et de souffrances rencontrées par nos Accompagnés et les interroger sur leurs souhaits et aspirations pour mieux répondre à leurs besoins.

1/ Quelles sont vos 2 principales sources d'inquiétude ? (cocher 2 des points suivants: Insécurité, Risques de confinements, Perte de sens collectif, Guerre en Ukraine, Augmentation des prix, Ennui /manque de sens, Autres sources...)

Ennui / Manque de sens (26) sont la source d'inquiétude N°1, largement devant les autres facteurs (9 à 12) et l'on évoque aussi la peur de perdre son logement, le manque de fraternité, le devenir de la société,...les peurs des autres se rajoutant aux nôtres »...

2/ Citez 2 lieux ou personnes constituant des appuis ? (Etaient suggérées comme réponses possible : Famille, Amis, Club, Personne, Ateliers, Professionnel et Associations...)

Si **Amis et Famille** ont été cités comme soutiens significatifs (10 et 8), le ou **les Associations type LT (18)** viennent devant et suivent, suivies les Ateliers (9), les Professionnels (8), la spiritualité, le travail...

3/ Types de liens entre eux appréciés à La Traversée ou ailleurs ? (étaient suggérés les réponses suivantes : Plusieurs fois par semaine, Membre cotisant, Régularité (jour/heure) des activités, A date et heure fixe, Porte ouverte...)

Pour eux les liens les plus solides avec LT sont la **Régularité des activités (14)**, à date et heure fixe (7), ainsi que le statut de Membre cotisant (7)...et la notion de « Porte Ouverte », reprise (3), mais non plébiscitée... ce qu'on peut interpréter comme un atout majeur de LT : l'existence d'un cadre de fonctionnement clair (on vient pour son groupe ou pour telle ou telle activité) favorisant des repères, une certaine discipline dans l'organisation de son temps qui vient « baliser » et qui sécurise le quotidien

4/ Aujourd'hui, quelles sont vos 2 principales sources de souffrance ? (leur était suggéré, de cocher 2 points figurant sur la liste suivante : Sentiment d'être incompris, Place d'Internet dans la communication, Méchanceté, Isolement / Solitude, Manque d'argent, Absence d'écoute...)

Isolement / Solitude (22) sont la source de souffrance N° 1, puis : « peur de l'abandon, manque d'estime de soi, handicap incompris, anxiété, solitude amoureuse, sortis de l'atelier on se retrouve seul, place prise par téléphone et internet... »

(Suite) Enquête interne menée en anonyme fin 2022

5/ Vous sentez-vous écouté quand vous évoquez vos souffrances ? (Satisfait, Partiellement satisfait, Très insatisfait, Plutôt satisfait, Plutôt insatisfait, Très satisfait...

La **satisfaction est là (26)**, mais parfois partielle (6), voire faible (2); sont évoquées « une qualité d'écoute variable ou le fait qu'on peut être écouté, sans être compris...On est satisfait des accompagnants de LT, mais on regrette le manque d'interactions au quotidien... ».

6/ Quels sont les 2 points auxquels vous tenez le plus à La Traversée ? (Retrouver mes collègues, Le déjeuner ouvert du mardi, Mes Groupes et Ateliers, Les suivis individuels, Le soutien de l'institution, Occuper mon temps, L'ambiance qu'on trouve à LT)

Appartenir à 1 groupe (20) et suivis individuels (13) sont validés, comme le déjeuner ouvert du mardi (11), le soutien de l'Institution et l'ambiance (9) régnant à LT, mais on aimerait « se faire plus facilement des amis, ne pas repartir avec les soucis des collègues, quand on est venu avec les siens et ne pas retrouver sa solitude à la sortie... ».

7/ Quels sont vos 2 souhaits principaux pour 2023 à La Traversée ? (Activités à l'extérieur ou visites, Plus de déjeuners et de fêtes, Plus de possibilités de rencontre, Un soutien administratif renforcé, Plus de légèreté et de sourire, Plus de disponibilité et d'écoute. Les souhaits les plus fréquemment exprimés concernent le besoin de **visites de Paris / forêts (17), fêtes et déjeuners (12), spectacles**, ainsi que possibilités de rencontrer d'autres personnes et d'activités le soir ou en week-end...

Conclusion : la prudence s'impose dans l'analyse, car l'anonymat n'est pas une garantie de totale liberté d'expression et tous n'ont pas répondu à cette enquête. Notons que **l'Ennui / Manque de Sens est la 1° source de malaise** et que **l'isolement en est la cause**. Des pistes d'amélioration de notre mode de fonctionnement et offre sont à étudier que ce soit en matière de suivi thérapeutique, d'accompagnement social ou d'animation de notre collectif !!

3/ Nos groupes et ateliers

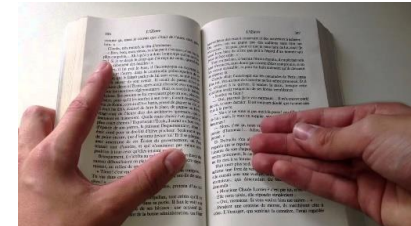
Constitués de 5/7 participants et animés par 1 tandem de 2 thérapeutes, nos 18 groupes se réunissent à la quinzaine pendant 2H.

Sur 2022, ont fonctionné :

- **2 Groupes de Parole**, permettant aux participants d'exprimer ce qu'ils vivent et ressentent et de partager difficultés et joies dans l'écoute, le respect et de bienveillance.
- **1 Groupe Sens de nos vies** vise à partir de textes, livres, à générer un partage sur des questions de fond et, ensemble, à rechercher le sens à donner à son existence.
- **1 Groupe Sens et Spiritualités**, espace d'expression et de partage de ce qui nous anime, questionne fondamentalement ou angoisse existentiellement, mais aussi écoute de l'autre pour s'enrichir et grandir.
- **1 Groupe Interculturel** qui permet à ses participants d'échanger sur leurs origines et de s'approprier leurs différences. Ce groupe contribue à trouver ce « juste équilibre » dans la satisfaction de ses besoins fondamentaux que sont la connaissance de soi et la reconnaissance de l'autre.
- **2 Groupes Récit de vie** réunissent des personnes aspirant dans le calme et la sérénité à écrire un ouvrage à partir des tranches de vie, expériences et anecdotes, ayant jalonné leur existence. Ces 2 groupes ont été fusionnés pour n'en faire qu'un fin décembre
- **1 Groupe Ecriture**, dont l'objet est d'entrer en relation avec son environnement et de prendre conscience de ses ressources pour mieux communiquer avec les autres. Espace de création et de calme, cet Atelier va donner lieu à l'édition d'une œuvre commune.
- **1 Groupe Art-thérapie / Collage** a été proposé, permettant de renouer avec ses émotions, de se laisser inspirer par les images, puis..., découper, déchirer, coller, superposer, composer et,... partager un moment de créativité. Créé le soir, il a été mis en stand-by, car l'horaire ne convenait pas à tous.



- **1 Atelier Créatif** se réunit le dimanche où chacun découvre et fait découvrir sa propre créativité, dans une ambiance chaleureuse et décontractée où le talent stimule et l'émulation fait prospérer le talent.
- **1 Groupe Relaxation**, pour découvrir son silence intérieur et se réapproprier le mouvement de sa respiration, dans la sécurité, la convivialité et la bienveillance.
- **1 Groupe Conscience corporelle**, pour reprendre contact avec son corps, se poser, respirer. Retrouver ses équilibres pour mieux vivre son quotidien.
- **1 Groupe Yoga et échanges**, pour ajuster son rythme et goûter la présence de soi. Harmoniser corps, souffle et mental pour retrouver vitalité et énergie.
- **1 Groupe Convivialité**, autour des joies de la table. La préparer ensemble, vivre un moment de convivialité dans l'accueil de l'autre, l'écoute et l'envie de découvrir.
- **1 Groupe Devinette**, permettant aux participants de trouver une certaine légèreté et de partager un temps de détente, dans la spontanéité du rire et la fraternité.
- **1 Groupe Soutien mutuel**, pour rechercher la solution aux soucis administratifs de chacun...Un vrai « Tous pour 2! » me permettant d'Aider et d'être Aidé.
- **1 Groupe Lecture**, pour partager et découvrir un livre ou un auteur...Ecouter une lecture à voix haute, exprimer ses ressentis, s'étonner devant la découverte.
- **1 Groupe Argent**, pour évoquer avec d'autres questionnements, difficultés et émotions, ainsi que désirs et/ou rêves d'argent, sans tabou et dans la sécurité.
- **1 Groupe Musique** où chacun présente ses choix musicaux et écoute ceux des autres. Favorisant l'expression des émotions, cet atelier apaise et harmonise.
- **1 Groupe Théâtre** offrant à chacun de découvrir ses talents, d'oser vivre ses émotions, en même temps que découvrir l'autre et de s'émerveiller de ses potentialités et de son audace souvent insoupçonnée.



4/ Nos ressources humaines en 2022

41. Une quarantaine de bénévoles :

- En 2022, nos **36 bénévoles** ont consacré **8 326 h** à la Traversée, ce qui représente **5,18 ETP**.
- Mutualisant gratuitement temps, talent et énergie, ils ont la satisfaction d'avoir réussi à accompagner et donner une raison d'espérer à 90 bénéficiaires.

42. Une équipe d'accompagnants :

- Représentant 90 % de nos bénévoles, nos accompagnants sont des professionnels (gestalt thérapeutes, psychologues cliniciens, psychanalystes...) ayant fait le choix du bénévolat.
- En lien avec **Savoir Psy, EPGT, FPGT, IFFP**, nous recevons des candidatures spontanées de thérapeutes souhaitant profiter du caractère apprenant de LT et du travail en synergie autour de patients.
- 6 accompagnants ont plus de 10 années d'ancienneté à LT, quand 5 autres nous ont rejoint au cours des 18 derniers mois. Notre pyramide des âges est équilibrée.
- Gage d'une richesse certaine, cette diversité génère des échanges et partages de qualité, lors de nos réunions AA, de nos supervisions et formations.

Temps Moyen de Présence	Nombre de bénévoles
+ de 20 heures par semaine	2
de 5 à 10 heures par semaine	4
moins de 5 heures par semaine	30
Total	36

Support aux Accompagnants	Temps passé 2022
Analyse des pratiques (AA)	331 h
Supervision	152 h
Formation Action	27 h
Suivi action / Institution	190 h
TOTAL	700 h

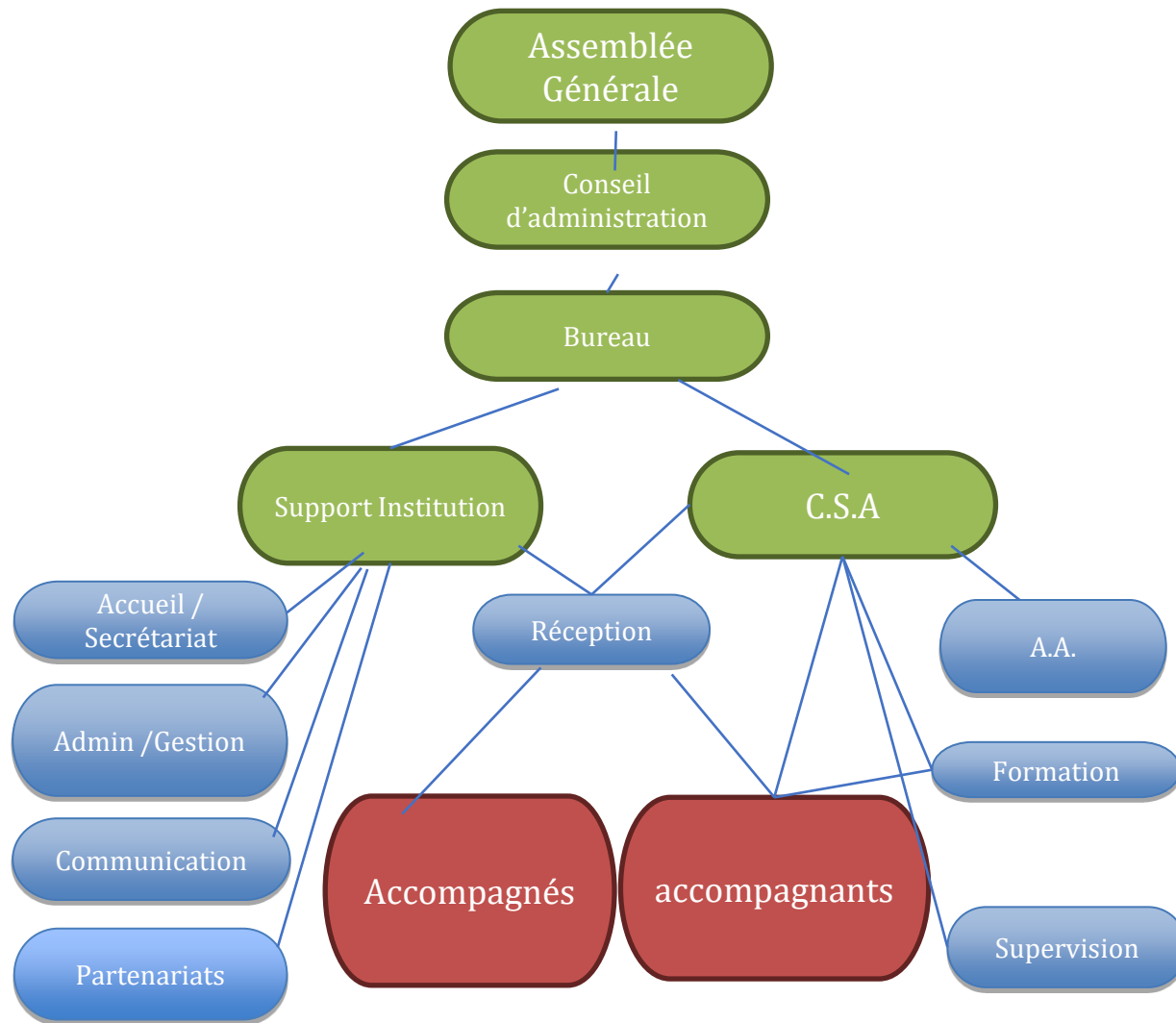
43. L'institution et son pilotage :

- Répondant aux exigences de « **support, animation et pilotage** », nous avons aussi nos fonctions centrales.
- Constituée de 4 personnes, dont 2 à plein temps et 2 (2 X 2h / semaine)
l'équipe Support assure :
 Accueil + secrétariat
 Gestion + comptabilité
 Communication + RP
 Informatique
 Fundraising
 Organisation d'évènements
- **L'Institutionnel** quant à lui comprend :
 - le **CSA**, organe opérationnel qui assure la **Coordination Accompagnés / accompagnants** et réfléchit sur les **stratégies gagnantes à mettre en place**
 - le **Bureau** (Président, Vice-Présidentes, Trésorier et Secrétaire Général) qui fait ponctuellement points sur les aspects juridiques et financiers et administratifs de l'Association)
- De plus, nous avons bénéficié des talents d'1 consultant de la société Aubay (**Mécénat de compétences de 1 mois**), pour professionnaliser nos outils (Site, newsletter et réseaux sociaux) de communication.
- Enfin, l'institution s'est investie aux cotés de ses accompagnés, dans la résolution de soucis administratifs (banque, impôts, prestation, logement...), ainsi bien sur que dans la recherche de nouveaux locaux, préparation du déménagement...Communication interne et déménagement **ont requis temps, pédagogie et énergie !**

Fonctions bénévoles	Nombre de personnes	Heures
Support (accueil, gestion, opés...)	7	2 166 h
Anim groupes + suivis ind	36	5 360 h
Réunions avec bénévoles	36	350 h
Coaching et rex accompagnants	5	271 h
Formation et Supervision	5	179 h
Total * Bénévoles ayant plusieurs missions	36*	8 326 h



44. Gouvernance :



- **Assemblée générale** : discute et valide les grandes dispositions - 1 fois / an - 25 membres
- **Conseil d'Administration** : enrichit la réflexion stratégique - 2 fois /an - 7 membres
- **Bureau** : pilote et gère l'association - 1 fois / mois - 5 membres
- **Support Institution** : assure accueil, gestion, comptabilité, communication - 5 à 6 personnes (bénévoles en temps partiel)
- **CSA** : coordination et suivi accompagnements - 1 fois / mois - 7 membres (thérapeutes + institution)
- **Accueil** : réception des postulants (Accompagnés et accompagnants bénévoles) - 5 membres
- **AA** : réunion accompagnants - 1 fois / mois – accompagnants bénévoles et Institution
- **Supervision** : suivis individuels et animations groupes + réglages spécifiques - 3 superviseurs

5/ Communication et partenariats

- Mobilisés par nos Accompagnés, nous avons sous-estimé communication et fonctionnement en réseau, alors que nous sommes peu de chose sans un collectif d'amis, de donateurs et partenaires.
- Sur 2022, nous avons professionnalisé process et outils (newsletters, site web, ...), afin de communiquer plus assidument tant en interne que vers l'extérieur.
- Nous avons intensifié nos contacts terrain avec nos partenaires institutionnels, ainsi qu'avec les associations et professionnels (assistantes sociales, psychiatres...) des secteurs santé / inclusion.
- Simultanément, la perspective de notre emménagement sur le 14° nous a conduit à prendre de nouveaux contacts avec la mairie, ainsi qu'avec les instances religieuses, psychiatriques, hospitalières et sociales.
- Soucieux de conforter nos réseaux et désireux d'ancrer notre action dans une réflexion de fond, nous avons relancé notre activité événementielle et avons organisé 4 événements (2 conférences + 3 spectacles).
- Plus que jamais, nous jugeons indispensable et particulièrement efficient de nous appuyer (et réciproquement) sur les compétences de partenaires aux talents complémentaires des nôtres !

LA TRAVERSÉE



6/ Nos enjeux en 2023

- Conforter le lien créé avec nos accompagnés dans un contexte toujours vécu comme insécurisant.
- Entretenir sans relâche l'esprit d'appartenance et l'engagement des uns et des autres.
- Trouver le juste équilibre entre accueil bienveillant et exigence de cadre (assiduité, implication, bons comportements) d'accompagnés fragilisés).
- Conserver souplesse, agilité et créativité, pour nous adapter en permanence aux enjeux et situations qui se présentent.
- Répondre aux attentes exprimées d'un plus d'activités à l'extérieur (visites, spectacles...) et de RV festifs (déjeuners et évènementiels) permettant de créer de nouvelles interactions.
- Intégrer de nouvelles compétences bénévoles, alors que l'incertitude liée à notre implantation nous a freiné en 2022.
- Profiter des potentialités qu'offre en matière d'évènementiel (théâtre, conférences, fêtes...) notre nouvel espace de vie.
- Quelques pistes.... Faire du snack bimensuel du jeudi midi un rendez-vous hebdomadaire, profiter du large espace piéton et des jardins alentours pour poser des « moments extérieurs »....

