



# LA TRAVERSÉE



## Rapport d'Activités 2021

La Traversée

20 rue Jean-Baptiste Pigalle - 75009 Paris - 09 63 40 45 25

info@la-traversee.org - [www.la-traversee.org](http://www.la-traversee.org)

Association reconnue d'intérêt général, habilitée à émettre des reçus fiscaux donnant droit à une réduction d'impôt..

# Sommaire

• L'éditorial	P 2
• Faits marquants en 2021	P 4
1/ Gouvernance et équipes	P 5
2/ Point sur nos activités	P 6
Demandes enregistrées	
Accueil et intégration	
Accompagnement Double enveloppe	
Temps consacré aux accompagnements	
3/ Qui sont nos accompagnés	P 8
Nombre et profils	
Leur provenance	
4/ Quels groupes en 2021	P 10
5/ Nos bénévoles en 2021	P 12
Nombre et profils	
Formation et suivi	
6/ Communication et partenariats	P 14
Nos partenaires	
Outils de communication	
Conférences et événements	
7/ Principaux enjeux sur 2022	P 15



## Le mot du président

Chers amis et partenaires,

2021, une nouvelle année compliquée, même si, du fait d'une certaine accoutumance à la situation sanitaire, nous avons noté avec satisfaction, notamment au 4<sup>e</sup> trimestre, une baisse du niveau de stress des accompagnés se traduisant par une plus grande assiduité et implication dans leurs activités.

Les personnalités réagissant néanmoins chacune à leur manière, on voit de la résignation chez certains, alors que d'autres restent sur le qui-vive, mais dans l'ensemble nous avons assisté à de belles démonstrations de résilience et prises d'initiatives, ainsi qu'à de très beaux témoignages de solidarité.

Du côté de notre équipe de bénévoles, on doit se féliciter du niveau d'engagement des uns et des autres. Si le distanciel (WhatsApp, Zoom) a pris sa place dans le paysage de l'accompagnement et continue d'apporter d'immenses services, la relation en face à face s'est progressivement réimposée, en matière de suivi individuel comme collectif (18 groupes /20).

Alors qu'en 2020, notre collectif d'accompagnants a mis l'accent sur sa très forte disponibilité pour parer les situations d'urgence et éviter à tout prix l'isolement renforcé, nous nous sommes attachés à assurer une vraie proximité en même temps qu'à développer de l'autonomie et remettre du cadre pour responsabiliser.

Répondre aux attentes de nos accompagnés et consolider leur appartenance à l'association a été notre souhait, ce qui nous a conduit à créer de nouveaux groupes, comme ceux de Musique et Art-thérapie; le déjeuner du mardi a repris de façon régulière (remplaçant le goûter institué depuis 16 mois), ainsi que nos conférences, opérations événementielles et fêtes internes dans le respect des règles sanitaires.

Figurant au rang de nos priorités, la sécurité sanitaire du collectif continue de nous mobiliser, ce qui justifie d'œuvrer avec pédagogie et doigté, car on sait le sujet sensible et facilement conflictuel. En 2021, nous avons eu la satisfaction d'enregistrer un faible taux de contaminations parmi nos membres, mais la prudence reste de mise devant les potentiels et soudains retournements de situation.



Alors que consultations et demandes d'inscriptions étaient plutôt timides sur le premier semestre, nombre de personnes ont ensuite frappé à nos portes sur les conseils de leur psychiatre, assistante sociale ou d'une association partenaire, nous conduisant à nous organiser et nous structurer pour les accueillir.

Nous avons trouvé notre équilibre avec cette centaine d'accompagnés que nous connaissons bien et qui se reconnaissent chez eux à La Traversée, mais nous avons aussi pour devoir de répondre positivement à ceux qui nous contactent et qui pourraient demain profiter des talents de La Traversée.

Accueillants, nous devons l'être, en sachant qu'une des clefs du succès de nos intégrations tient de cette adéquation entre attentes du postulant et vocation (restaurer des liens) de La Traversée. Nous devons nous assurer que la personne isolée aspire bien à rejoindre un collectif, pour participer dans la régularité, la durée et la bienveillance à un groupe ou atelier défini et qu'elle a compris que nous ne sommes pas un hôpital de jour, un centre d'activité, ou un cabinet de thérapie en ville.

Dans tous les cas, 2022 nous invite à une forte vigilance, car la fragilité est là et les peurs restent sous-jacentes. Surveiller les plus fragiles d'entre eux et les appeler dès qu'ils sont absents ou nous apparaissent en souffrance s'impose désormais et cela de manière durable. Ces deux années de pandémie ayant fragilisé durablement les liens, il nous faut faire de preuve de patience et d'ingéniosité dans la reconstruction.

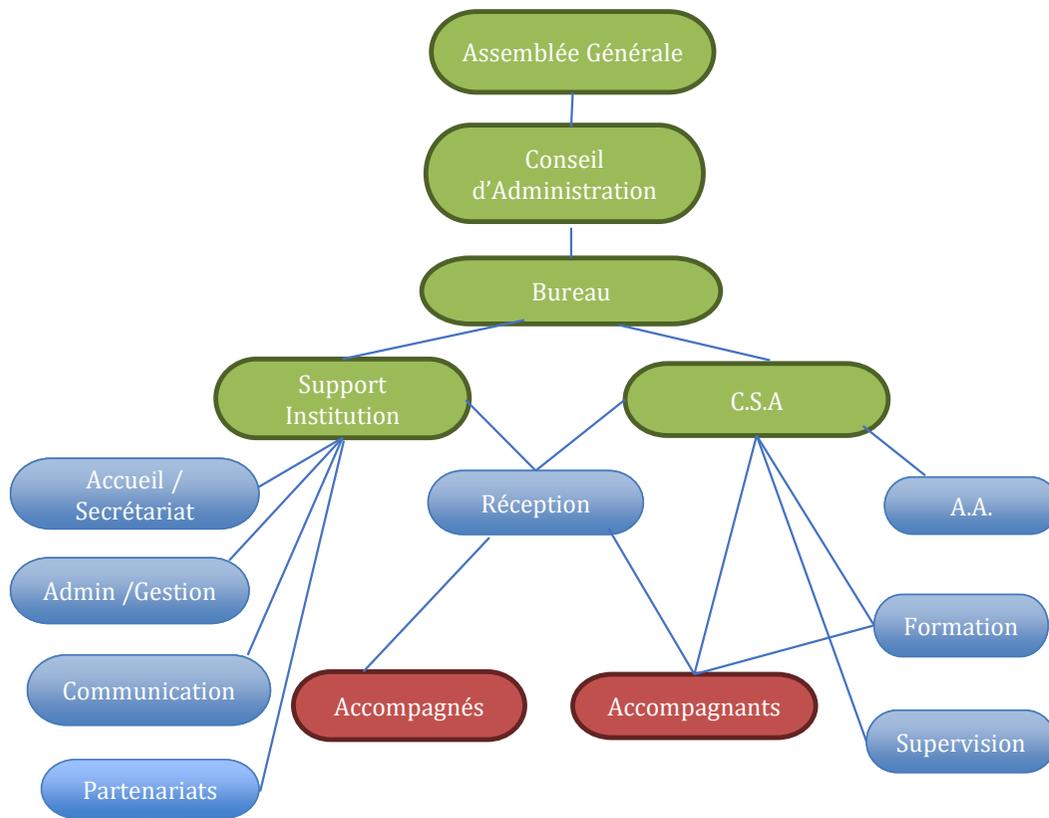
Dominique D.

## Faits marquants de 2021 :

- 1/ 320 jours d'ouverture de nos locaux et un accueil téléphonique quasi permanent
- 2/ Une centaine d'accompagnés régulièrement accueillis, de belles traversées et de nouvelles intégrations
- 3/ Peu de personnes malades sur 2021 et pas d'hospitalisation, mais quelques individualités en grande souffrance
- 4/ 18 Groupes se réunissant au rythme de la quinzaine et 38 suivis individuels
- 5/ Un suivi individuel assuré au téléphone et quelques déplacements à domicile pour lutter contre l'isolement
- 6/ Les thérapeutes et bénévoles se sont régulièrement retrouvés (réunions mensuelles, supervisions et formations)



# 1/ Gouvernance et équipes



- **Assemblée générale** : discute et valide les grandes dispositions - 1 fois / an - 12 membres actifs, dont 2 nouveaux
- **Conseil d'Administration** : enrichit la réflexion stratégique - 2 fois /an - 11 membres ( 2 nouveaux et 4 départs)
- **Bureau** : pilote et gère l'association - 1 fois / mois – 5 membres (T. de Belloy remplace B. Marçais comme trésorier)
- **Support Institution** : assure accueil, gestion, comptabilité, communication - 6 à 7 personnes (bénévoles en temps partiel)
- **CSA** : coordination et suivi accompagnements - 1 fois / mois - 7 membres (Institution + thérapeutes)
- **Accueil** : réception et orientation des postulants - 1 fois / mois - 5 thérapeutes
- **AA** : réunion accompagnants – 1 fois / mois – thérapeutes, accompagnants et Institution
- **Supervision** : suivis individuels (2 superviseurs) + animation groupes (2 superviseurs) et réglages spécifiques (1 superviseur)

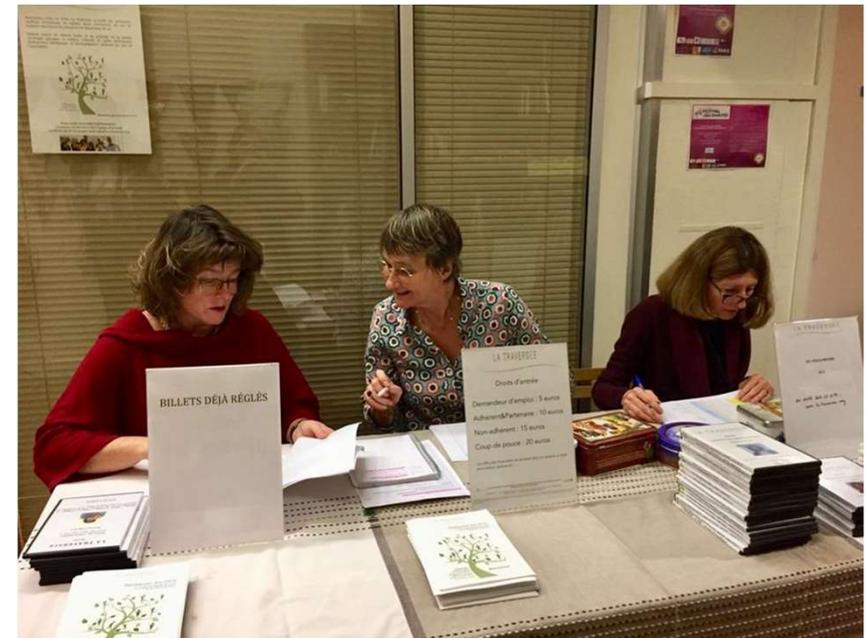
## 2/ Point sur nos activités d'accompagnement

### 21. Demandes enregistrées en 2021 :

- Alors qu'au premier semestre nous avons été peu sollicités, le nombre de postulants n'a cessé de croître depuis fin août. Derrière ce constat que partagent nos associations partenaires, on a pu noter un décalage entre urgence sanitaire et/ou sociale et prise de conscience ou réaction.
- La vocation de La Traversée étant d'aider des personnes isolées à restaurer des liens et reprendre confiance en elles pour retrouver une place dans la société, nous avons clairement mis l'accent sur leur appartenance à des groupes d'activité.
- Nos thérapeutes ont répondu largement présent aux demandes de suivis individuels.

### 22. Accueil et orientation :

- Le processus d'accueil à La Traversée est assuré par les thérapeutes de la cellule Accueil. Contact téléphonique initial, entretien d'accueil, décision d'orientation (choix du groupe et définition du projet) et phase d'intégration constituent des moments clés.
- L'identification des besoins d'un futur accompagné est parfois complexe. L'intégration est mise à profit pour mieux favoriser l'aptitude à rencontrer l'autre et intégrer les règles définies pour relier.
- L'ancrage des bénéficiaires demande un doigté et des ajustements fréquents. La réalité des soucis matériels de fond (problématiques de logement, d'allocations...) renforce souvent la nécessité d'un accompagnement par l'institution en parallèle du travail psychothérapeutique et intrapsychique à conduire.



## 23. Accompagnement « Double enveloppe » :

- Si la vocation de La Traversée est d'accueillir des personnes isolées pour les aider à restaurer des liens et reprendre confiance en elle pour retrouver une place dans la société, l'accent est mis sur leur participation à des groupes.
- Un suivi individuel conduit par un thérapeute pourra être proposé à nos accompagnés, mais il n'est guère systématique et la participation régulière et dans la durée à un groupe constitue l'engagement pris avec l'accompagné. Nos 25 ans d'existence ont forgé en nous cette conviction que chacun porte en soi un évident besoin d'appartenance à un groupe, une communauté, dans un climat de sécurité.
- Sur l'échelle du lien, chacun progresse (moi avec moi, moi avec le groupe, avec l'association et enfin moi avec le monde) à son rythme. Le sentiment d'appartenance grandit en même temps que d'exister, à ses yeux, comme dans ceux des autres. Les règles appliquées avec bienveillance et respect d'autrui, créant un climat de confiance et de fraternité, ouvrent le chemin d'une réconciliation avec soi et les autres.
- Espaces de parole, de partage et de restauration du lien social, les groupes obéissent à des objectifs et un cadre de fonctionnement qu'on réinterroge régulièrement par souci de pertinence.

## 24. Temps consacré aux accompagnements :

- Le temps consacré à la préparation et l'animation de groupe a été légèrement supérieur à celui consacré aux suivis individuels.
- En matière de suivi individuel, il y a bien sûr les séances en face à face, mais depuis 2 ans les échanges en distanciel se sont multipliés. On peut également évoquer l'augmentation du temps consacré aux accompagnements de proximité et à domicile.
- On notera par ailleurs le travail de synergie entre thérapeutes (individuel et groupe) et institution, sur l'accompagné.

### La Traversée, ou « La double enveloppe » : Suivi Collectif + suivi Individuel



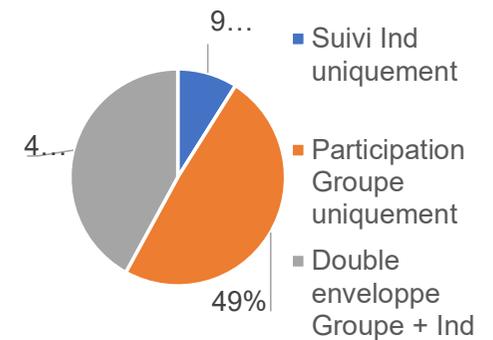
### Répartition temps consacré aux accompagnements

Entretiens d'accueil et d'orientation		302 H
1/ Suivis individuels	Accompagnements thérapeutiques	1 603 H
	Accompagnements de proximité	570 H
2/ Accompagnements en groupe		2 908 H
3/ Contribution vie collective (Fêtes, conférences, évènements...)		94 H
TOTAL		5 458 H

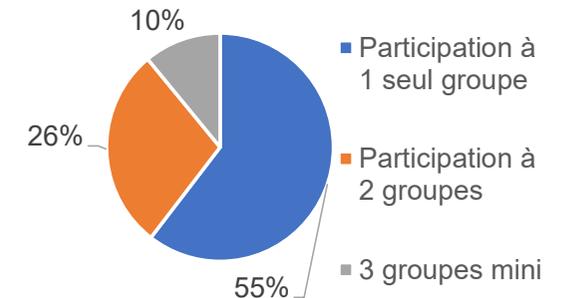
### 3/ Qui sont nos accompagnés

- Si **42%** de nos accompagnés font l'objet d'un **suivi psychiatrique**, notons que leur psychiatre est dans bien des cas à l'origine de la demande d'intégration et de suivi par La Traversée.
- Sont également **prescripteurs les thérapeutes** de ville, ainsi que **les services sociaux et/ou assistantes sociales** qui voient en La Traversée une réponse au besoin de resocialisation.
- Sur les **92 accompagnés** que nous suivons, pour certains très régulièrement :
  - **58 %** d'entre eux bénéficient d'un suivi individuel, **dont 42 % à La Traversée** et 12 % en cabinet libéral ou en CMP.
  - **9%** ne bénéficient que **de ce suivi individuel**, en attendant que leur degré de confiance leur permette de rejoindre un groupe
  - **91% de nos accompagnés** participent à des groupes (vecteur privilégié de ce besoin de remise en lien) et parmi eux :
    - 55 % participent à 1 seul groupe
    - 26 % participent à 2 groupes
    - 10 % participent à 3 groupes
- Si **36% participent à plus de 2 groupes** cela traduit un vrai besoin d'appartenance, auquel nous répondons par la positive, tout en les encourageant (autonomisation) à développer des liens à l'extérieur.

Participation / Accompagné



Nb de groupes / Accompagné



Profils	%
Femmes	70%
Hommes	30%
Moins de 45 ans	16%
Entre 45 et 65 ans	68%
Plus de 65 ans	16%

Types d'exclusion	%
Grande précarité	34%
Emploi précaire	13%
Précarité sociale	55%
Retraite	25%
Troubles psychiques	23%
Dépression	38 %
Absence soutien familial	15 %

- Nos 92 accompagnés restent très **majoritairement des femmes**, comme cela a toujours été le cas à La Traversée, et l'est bien souvent en matière d'accompagnement thérapeutique.
- Si l'âge moyen de nos accompagnés tourne autour des 55 ans, il est aussi des membres de 30 ou de 65 ans et **l'on s'attache dans les groupes à mixer les classes d'âge (et profils)**, ce qui est très généralement apprécié, car brassage et acceptation des différences sont perçues par la majorité comme source de richesse.
- Le nombre de séniors a sensiblement diminué, le nombre des moins de 45 ans est resté stable, alors que la tranche des 45/65 ans a un peu augmenté, mais cette diversité est contributive d'un **échange intergénérationnel vécu comme profitable aux uns et aux autres**.
- Sur le plan matériel également, les situations des uns et des autres sont très variées, certains percevant un revenu salarial ou une pension de retraite, mais la **majorité d'entre eux connaissent précarité sociale et matérielle**, voire absence de soutien familial.
- Cette diversité des situations matérielles justifie une approche très personnalisée en matière de fixation avec chacun des accompagnés de ses contributions (adhésions, participations aux ateliers...) financières. **A chacun selon ses moyens, même si chacun se doit de participer à la viabilité de notre projet collectif !**

## 4/ Quels étaient nos Groupes en 2021

Le nombre de groupes évolue au fil des ans afin de mieux répondre aux besoins de nos accompagnés.

Nous avons mis en sommeil 2 groupes en raison du Covid, mais en avons créé ou relancé 4 ces derniers mois et proposons parfois des ateliers qui sont ouverts à tous, mais n'ont pas vocation à durer dans le temps.

Sur 2021, ont fonctionné très régulièrement les Groupes suivants :

- **2 Groupes de Parole** animés en tandem par 2 thérapeutes (l'un en présentiel et l'autre sur Zoom) permettent à leurs membres d'exprimer ce qu'ils vivent et ressentent, ainsi que de partager leurs difficultés et joies dans un climat d'écoute, de respect et de bienveillance.
- **1 Groupe Sens de nos vies** vise à partir de textes, livres, à générer un partage sur des questions de fond et, ensemble, à rechercher le sens à donner à son existence.
- **1 Groupe Interculturel** qui permet à ses participants d'échanger sur leurs origines et de s'approprier leurs différences. Ce groupe contribue à trouver ce « juste équilibre » dans la satisfaction de ses deux besoins fondamentaux.
- **1 Groupe Ecriture** dont l'objet est d'entrer en relation avec son environnement et de prendre conscience de ses ressources pour mieux communiquer avec les autres.
- **2 Groupes Récit de vie** réunissent des personnes ayant pour projet, dans le calme et la sérénité, d'écrire un ouvrage à partir des tranches de vie, expériences et anecdotes, ayant jalonné leur existence.
- **1 Groupe Art-thérapie / Collage** vise à ce que chacun des participants renoue avec ses émotions. Explorer et se laisser inspirer par les images, puis couper, découper, déchirer, coller, superposer, composer et,... partager un moment de créativité.
- **1 Atelier Créatif** se réunit le dimanche où chacun découvre et fait découvrir sa propre créativité, dans une ambiance chaleureuse et décontractée où le talent stimule et l'émulation fait prospérer le talent.



- **1 Groupe Conscience corporelle**, invitant les participants à reprendre contact avec leur corps, à se poser, respirer, retrouver des sensations et s'occuper d'eux-mêmes en vue d'un mieux-être physique et mental, pour pouvoir bien vivre son quotidien et se mettre en mouvement.
- **1 Groupe Relaxation**, permettant de faire la découverte de son silence intérieur et de se réappropriier le doux et ample mouvement de la respiration. Au-delà, un moment de sécurité et de bienveillance dans un groupe qui tient à la convivialité de cet espace privilégié.
- **1 Groupe Yoga et échanges**, dont l'objet est de goûter qualitativement à la présence de soi, en s'ajustant à son propre rythme. Harmoniser corps, souffle et mental pour réunifier son être et retrouver vitalité du corps et énergie.
- **1 Groupe Musique** où il est question de partager et écouter les musiques qui font le bonheur des uns, pour viser à créer cette harmonie collective. La musique apaise, en même temps qu'elle stimule l'imaginaire, favorise les émotions et réunit.
- **1 Groupe Théâtre** invite ses participants à écrire des scènes, ainsi qu'à les lire... et les jouer dans une ambiance de partage, favorisant la capacité à sortir de soi, en même temps qu'à faire naître des émotions chez autrui
- **1 Groupe Soutien mutuel** réunit les accompagnés rencontrant des difficultés du quotidien (soucis administratifs, informatiques ou de téléphone...) et aspirent à les régler, en trouvant les appuis (solidarité des collègues, aide concrète) pour engager les démarches adéquates.
- **1 Groupe Lecture**, où les participants se réunissent afin de partager un texte, un livre, un auteur et où chacun peut exprimer ses ressentis et s'enrichir du point de vue d'autrui, dans le calme et la sérénité.
- **1 Groupe Argent**, où il est question de sortir de sa solitude et d'évoquer ses préoccupations, soucis et questionnements, difficultés et émotions, ainsi que ses désirs et/ou rêves d'argent, dans un lieu confortable, sécurisé, sans tabou et dans la confidentialité.
- **1 Groupe Convivialité** qui vise à se retrouver à déjeuner le mardi, à préparer ensemble et partager ce moment et pouvoir s'exprimer dans un cadre souple et informel. L'enjeu est dans cet espace privilégié d'expérimenter ou de redécouvrir l'autre avec sa différence, ainsi que l'écoute, la découverte et la tolérance.



## 5/ Nos bénévoles en 2021

- Principe fondateur de La Traversée, **le bénévolat est une de nos forces** sur le plan de l'engagement en même temps qu'un bienfait pour les finances de l'association.
- De fait, en 2021, nos **42 bénévoles** ont consacré **8 892 h** à La Traversée, ce qui représente **5,40 ETP** au service de notre centaine de bénéficiaires.
- Nos bénévoles sont à **95% des thérapeutes (5% de coaches ou autres)** et l'on se loue tous les jours de la diversité de leurs cursus de formation (gestalt thérapeutes, psychologues cliniciens, psychanalystes...).
- Nos liens parfois historiques avec les écoles et cursus de formation, type Savoir Psy, EPGT, FPGT, IFFP etc., contribuent à l'intégration de nouveaux thérapeutes et de nouvelles idées.
- Exerçant majoritairement en « libéral », ces thérapeutes viennent s'enrichir du caractère « apprenant » du travail en institution, autant que de la dimension collaborative d'un fonctionnement en mode projets autour de nos accompagnés.
- A l'image de la pyramide des âges de nos accompagnés, celle de nos bénévoles est variée et l'on compte 8 thérapeutes ayant chacun plus de 10 années d'ancienneté et 6 qui nous ont rejoint au cours des 18 derniers mois.
- La variété des profils et expériences est ici le gage d'une richesse, qui nous offre des occasions d'échange et de partage d'expérience des plus riches, lors de nos réunions AA, de nos supervisions et formations.
- Continuant à se former à l'extérieur, ainsi qu'à se faire superviser, ils attendent néanmoins de La Traversée :
  - . Une formation aux spécificités de nos process et profils d'accompagnés
  - . Une supervision interne spécifique aux suivis de La Traversée

Temps Moyen de Présence	Nombre de bénévoles
+ de 20 heures par semaine	2
de 5 à 10 heures par semaine	7
moins de 5 heures par semaine	33
<b>Total</b>	<b>42</b>

Support par accompagnant	Temps passé 2021
Analyse des pratiques (AA)	23 h
Supervision	50 h
Formation Action	16 h
Participation aux évènements	12 h
<b>TOTAL</b>	<b>111 h</b>

- Mais, La Traversée repose également sur des fonctions centrales, telles que « fonctions support » et « fonctions d'animation ou de pilotage ».
- Les fonctions support traitent au quotidien des questions suivantes :
  - . Accueil + secrétariat
  - . Gestion + comptabilité
  - . Communication (Sites + réseaux sociaux)
  - . Relations publiques
  - . Fundraising
  - . Organisation d'évènements
- En 2021, nos forces vives étaient de 4 bénévoles, dont 2 à plein temps et 2 bénévoles ( 2 X 2h / semaine) en charge de la communication (actualisation site et emailings).
- De plus, nous avons bénéficié des talents de 3 consultants de la société Aubay (Mécénat de compétences de 1 mois chacun), afin de professionnaliser nos outils (Site, newsletter et réseaux sociaux) de communication.
- La Traversée, c'est aussi une institution, dont le pilotage repose collectivement pour la partie stratégique sur un Bureau ( 5 membres élus en CA) et sur le CSA (6 thérapeutes) pour la coordination Accompagnants / Accompagnés.
- En dépit de la situation sanitaire, ces organes de pilotage se sont vus à fréquence globalement régulière. Notre Bureau a connu une évolution (T. de Belloy remplaçant B. Marçais) et notre CSA devrait prochainement procéder au remplacement d'un de ses membres.

Fonctions bénévoles	Nombre de personnes	Heures
Fonctions Centrales (accueil, gestion, animation, évènements / conf...)	7	2 286 h
Accompagnement des bénévoles	7	219 h
Animation groupes et suivis individuels	37	5 382 h
Réunions coordination bénévoles	39	551 h
Formations, Supervisions, partages	7	454 h
<b>Total</b> <small>*Certains bénévoles ayant plusieurs missions</small>	<b>42*</b>	<b>8 892 h</b>



## 6/ Communication et partenariats

- Mobilisés sur le terrain, nous avons parfois sous-estimé l'importance de communiquer et de fonctionner en réseau, là où nous ne serions pas grand-chose sans l'existence de ce collectif constitué des amis, donateurs et partenaires.
- Nous avons significativement enrichi notre dispositif de communication avec le concours de consultants spécialisés et avons professionnalisé process et outils.
- La conséquence en est un site largement revisité et actualisé, la création de pages sur les réseaux sociaux, de plus fréquents emailings et désormais une newsletter tous les 2 mois.
- De même avons-nous intensifié nos contacts avec nos partenaires institutionnels, ainsi qu'avec le réseau d'associations et de professionnels (assistantes sociales, psychiatres...) des secteurs santé / inclusion.
- Pour information, La Traversée est membre du réseau associatif (Solidarités Partagées) de Paris 9°, ce qui nous permet mensuellement de rencontrer nos collègues et de développer des synergies et partenariats de proximité.
- Soucieux de conforter nos réseaux et désireux d'ancrer notre action dans une réflexion de fond, nous avons relancé notre activité événementielle et, en dépit du contexte sanitaire, avons organisé 5 événements (2 conférences + 3 spectacles).
- Plus que jamais, nous jugeons indispensable et particulièrement efficace de pouvoir nous appuyer (et réciproquement) sur les compétences de partenaires aux talents complémentaires des nôtres !



## 7/ Principaux enjeux en 2022

- Conforter le lien créé avec nos accompagnés dans un contexte vécu comme insécurisant.
- Relancer et conforter l'esprit d'appartenance des uns et des autres, alors que mis en fragilité par 2 ans de « stop & go ».
- Trouver l'équilibre adéquat entre exigence de cadre (assiduité, implication, bons comportements) et accueil d'accompagnés las et déstabilisés.
- Garder cette souplesse, agilité et créativité, pour nous adapter en permanence aux enjeux qui se présentent.
- Lancer avec succès une journée redynamisée du jeudi, avec un déjeuner « snack », entouré de 3 nouveaux groupes.
- Trouver notre nouvel espace de vie (notre bail locatif prenant fin en décembre 2022) et emménager pour le bien-être de notre collectif.
- Intégrer de nouvelles compétences bénévoles, faire évoluer nos structures et nous projeter dans l'avenir.

